

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Prodávající:

Internetový obchod: www.dorotaM.cz
Společnost: dorota monare s.r.o.
Se sídlem: Blanická 380/150, 724 00 Ostrava-Stará Bělá
IČ: 04125479
E-mailová adresa: info@dorotaM.cz
Telefonní číslo: +420 602 260 306

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:
Moje adresa:
Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamacce)

Vážení,

dne (*) jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (* zde je třeba vadu podrobně popsat). Požaduji vyřízení reklamacce následujícím způsobem: (* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamacce s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamacce spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamacce, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání zboží:
2. Datum obdržení zboží:
3. Číslo objednávky:
4. Peněžní prostředky za objednávku byly uhrazeny způsobem:
a v případě navrácení budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosíme o zaslání čísla účtu):

(* údaje doplňte.

V(zde vyplňte místo)

Dne(zde doplňte datum)

Podpis spotřebitele

Seznam příloh: fotokopie Faktury za objednané zboží č. (*)